

取扱説明書

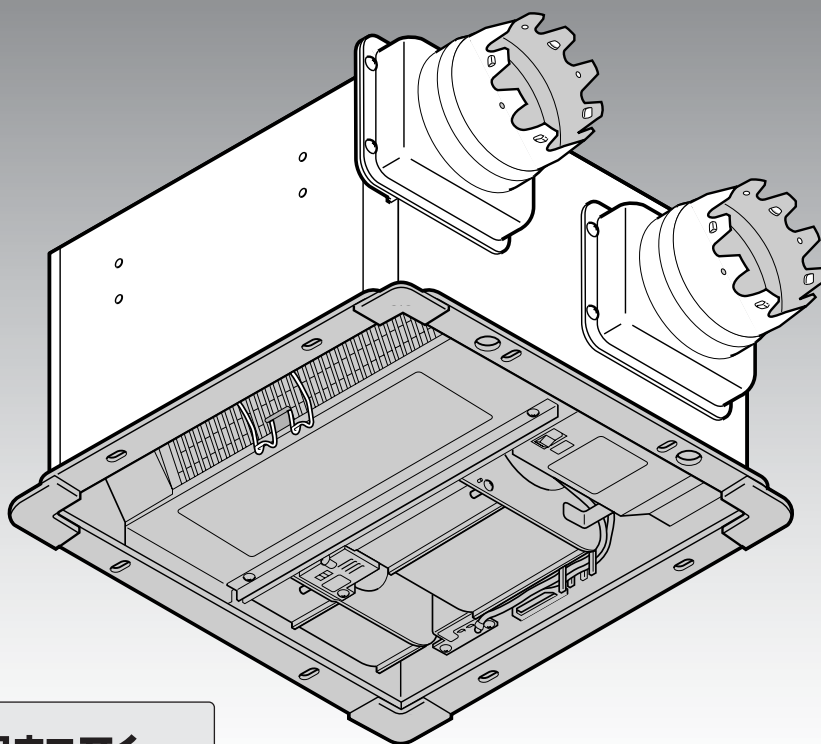
工事説明書別添付

熱交換形換気扇

居室用

品番

FY-14ZBQ3



自動運転形

このたびは パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全に
お使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を
必ずお読みください。
- 取扱説明書は大切に保管してください。

・この取扱説明書に記載されていない方法で使用され、
それが原因で故障を生じた場合は、商品の保証を致し
かねますのでご注意ください。

もくじ

安全上のご注意	2～3
各部の名前とはたらき	4
使いかた	5
お手入れのしかた	6～7
アフターサービス	8～9
仕様	裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

(下記は、絵表示の一例です。)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告

■お手入れの際は、電源スイッチを切る



感電やけがをすることがあります。

■水につけたり、水や洗剤をかけたりしない(モーター、スイッチなどの電気部品)



ショートや感電のおそれがあります。

水ぬれ禁止

■電源スイッチをぬれ手で切／入しない



感電のおそれがあります。

ぬれ手禁止

■絶対に分解したり修理・改造しない



火災・感電・けがの原因となります。

分解禁止

- 修理はお買い上げの販売店・工事店またはこの説明書に記載の「修理相談窓口」へご相談ください。

■ガス漏れの場合は換気扇のスイッチを入れたり切ったりしない



禁止

スイッチ火花によりガス爆発の原因となります。

⚠ 注意

■部品は確実に取り付け



落下により、
けがをする
おそれがあり
ます。

■本体は、しっかり 取り付けられているか、 確認する



落下によりけが
をするおそれ
があります。

■運転中は羽根の中に 指や物を入れない



けがのおそれ
があります。

接触禁止

■お手入れの際は、 ゴム手袋を使用する



板金・樹脂部
品などの切り
口や本体の突
起、角などで
けがをするこ
とがあります。

お願い

■台所など、油煙の発生する 場所や有機溶剤がかかる場 所では使わないでください。

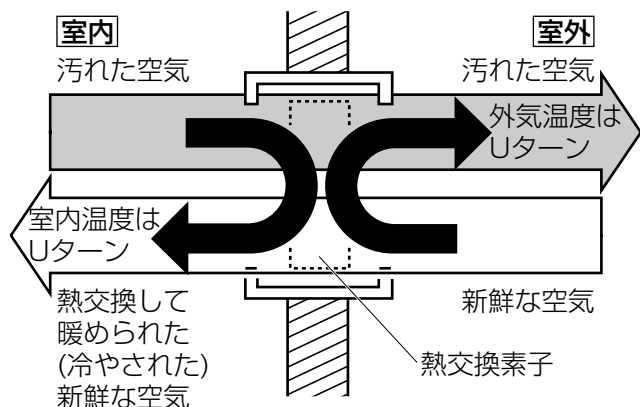
フィルター・熱交換素子の目づまり
の原因となります。

■高温(40℃以上)になる場 所では使わないでくださ い。

製品の変形やモーターの寿命を縮
めます。

熱交換換気とは

室内の汚れた空気と室外の新鮮な
空気を入れ換えします。そのとき、
外気を室温に近づけて取り入れる
ので、冷暖房時でも、室温の急激
な変化が防止でき、快適な換気が
できます。



各部の名前とはたらき

品番および経年劣化に係る
注意喚起のための表示位置

この換気扇は、煙センサーとマイコンにより空気の汚れを検知し、自動的に運転、停止します。
(8畳のお部屋でたばこ1~2本程度の煙を検知します。)

自動運転をおこなうとき、切換スイッチは急速換気にしてください。

(汚れた空気をより早く換気します。)

自動運転時間は、スイッチの設定、お部屋の広さ、たばこの本数により変化します。

お願い

品番をご確認ください。

(修理依頼などのアフター
サービスをご利用の際に、
品番が必要になります)

本体

熱交換素子

外気を室温に近づけて給気します。

固定金具

熱交換素子を本体に固定します。

エレメント
カバー

センサー窓
(煙感知部)

品番表示位置

経年劣化に係る注意喚起
のための表示位置

内部スイッチ

(ルーバーを外して)
(6ページ参照)

強 …… 8畳以上の部屋
弱 …… 8畳未満の部屋

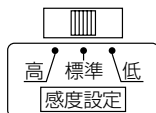
フィルター

大きなホコリを取り
除きます。

ルーバー
(別売品)

経年劣化に係る注意喚起
のための表示位置

感度設定スイッチ



使用感が合わないとき
切り換えてください。
(工事出荷時は「標準」
に設定されています。)

動作が遅い場合



●「高」に切り換える。

動作が早い場合



●「低」に切り換える。

使いかた

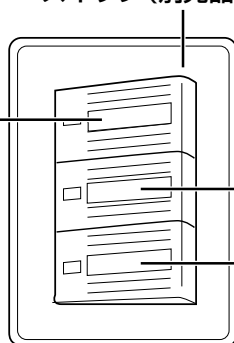
■スイッチ（別売品）の操作

（FY-SV24W使用の場合）

スイッチ（別売品）

電源スイッチ

- 運転……ランプ赤色点灯
- 停止……ランプ緑色点灯



切換スイッチ

- 急速換気・熱交換換気運転を切り換えます。
- 急速換気……汚れた空気を換気するとき
 - 熱交換換気……熱交換換気をするとき（裏表紙参照）

運転切換スイッチ

- 自動運転・手動運転を切り換えます。
- 自動運転……自動運転をおこなうとき
 - 手動運転……手動（連続運転）をおこなうとき

- ※切換スイッチを「自動」にした状態で電源スイッチを「入」にした場合、換気扇は約5分間強制運転されます。
- ※運転ランプは換気扇が停止しているときでもセンサーの予熱のため、うすく点灯することがありますが異常ではありません。
- ※長期間不在のときは、電源スイッチを「切」にしてください。

故障かな！？

■次のような症状が発生する場合がありますが故障ではありません。

症 状	理 由	処 置
●運転しない。	●電源スイッチが「切」になっているとき。	●「入」にしてください。
	●換気扇の下にセンサーの障害となるものがあるとき。	●障害物を移動してください。
	●センサー窓が目づまりしているとき。	●6～7ページの「お手入れのしかた」をご覧ください。目づまりを取り除いてください。
	●温度が低いとき。	●手動運転してください。
	●湿度が高いとき。	
●止まらない。	●広い部屋で換気扇よりはなれて喫煙したとき。	●「自動」にしてください。
	●運転切換スイッチが「手動」になっているとき。	
	●電源スイッチを「入」にしてから5分以内のとき。	●そのまま使用してください。約5分間運転した後、停止します。
	●目にみえない空気の汚れが残っているとき。 （たばこの煙が見えなくなっても、しばらくは空気が汚れています。）	●そのまま使用してください。汚れに応じて約10分～100分間運転した後、停止します。

■この換気扇は通電状態（停止時）で電力を約3W消費しています。

■たばこの煙の量が多いときは、お部屋の空気をきれいにするのに時間がかかります。

■たばこの煙以外の影響で自動運転する場合があります。（下表をご参照ください。）

感知する空気の汚れ	その他の影響事項	感知しない空気の汚れ
都市ガス・LPガス・シンナー・ガソリン・アルコール・ヘアスプレー・一酸化炭素・殺虫剤（スプレー式）・焼魚などの煙	●新築建物の天井材、壁材などからの発生ガス ●強い風 ●自動車などの排気ガス	二酸化炭素・湯気・湿気・油煙・ニオイ砂や綿ぼこり

お手入れのしかた (2か月に1回程度)



警告

■お手入れの際は、電源スイッチを切る



感電やけがをすることがあります。

■電源スイッチをぬれ手で切／入しない



ぬれ手禁止

感電のおそれがあります。

■水につけたり、水や洗剤をかけたりしない(モーター、スイッチなどの電気部品)

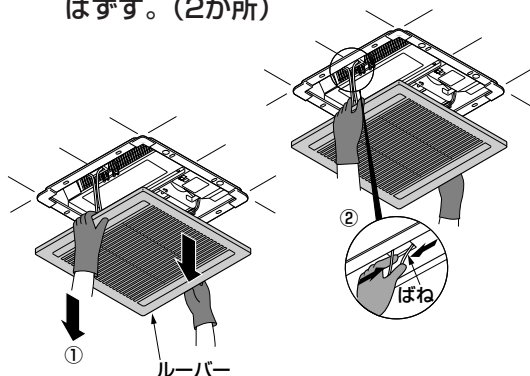


水ぬれ禁止

ショートや感電のおそれがあります。

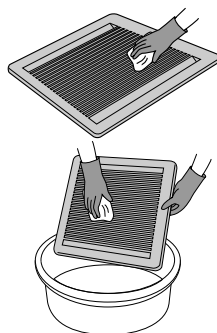
■はずしかた

- ① 指をルーバーに引っ掛け、少しさげ、
- ② ばねをせばめて、はずす。(2か所)



■汚れをとる

- 水または台所用中性洗剤に浸した布でふきとる。
- 汚れがひどい場合は、
 - ① ぬるま湯に浸し、台所用中性洗剤で洗う。
 - ② 自然乾燥させる。

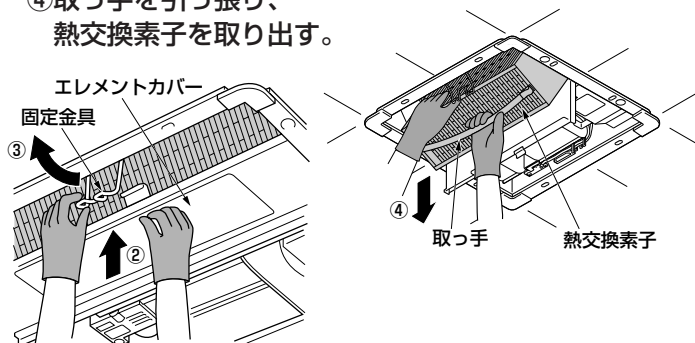


お願い

- ルーバーは60℃以上の湯に浸さないでください。
変形・変質の原因となります。
- 熱による乾燥はしないでください。
変形・変質の原因となります。

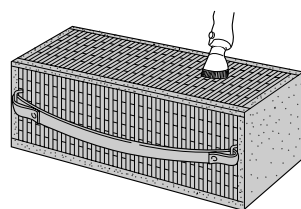
■はずしかた

- ① ルーバーをはずす。(上図参照)
- ② エレメントカバーを押し、
- ③ 固定金具をはずし、エレメントカバーを開き、
- ④ 取っ手を引っ張り、熱交換素子を取り出す。



■汚れをとる

- 掃除機で、表面のゴミ・ホコリを吸い取る。
(素子の目をつぶさないように！)



お願い

- 熱交換素子は水洗いしないでください。

ルーバー

熱交換素子

⚠ 注意

■お手入れの際は、ゴム手袋を使用する



板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

お願い

■高い所での作業となりますので足場には十分お気を付けください。

■お手入れ後、熱による乾燥はしないでください。

変形、変質の原因となります。

■台所用中性洗剤をお使いください。

住宅用、家具用アルカリ性合成洗剤などは樹脂部の変色、破損のおそれがあります。

下記のものは使用しないでください。



禁止

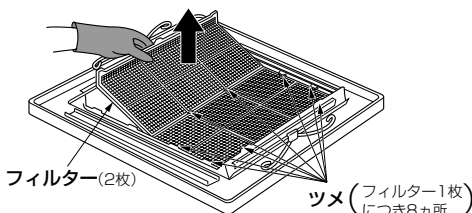


お手入れには、パナソニック推奨のネオマライト.H (FY-XA300・FY-XA300S (ブラシ・スポンジ付)) をおすすめします。

ネオマライト.Hは、換気扇やレンジフードの油汚れを落とすために最適な台所用アルカリ性合成洗剤です。樹脂部品への影響については十分に確認しておりますが、その他アルカリ性合成洗剤については変色・破損のおそれがありますので使用しないでください。ネオマライト.Hは、最寄りのパナソニック販売店でお買い求めいただけます。ご使用時は本体に表示している使用方法、ご使用上の注意をよくお読みください。

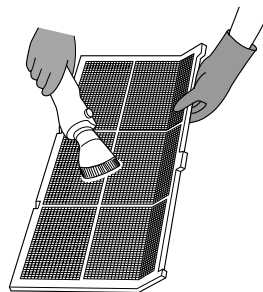
■はずしかた

- ①ルーバーをはずす。(6ページ参照)
- ②フィルターをもち、
- ③ツメからはずし引き出す。



■汚れをとる

- 掃除機でホコリを吸い取る。または、軽く手ではたく。
- 汚れがひどい場合は、
 - ①ぬるま湯に浸し、台所用中性洗剤で洗う。
 - ②自然乾燥させる。



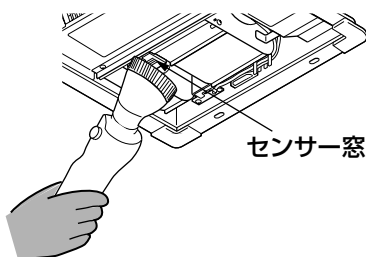
お願い

■火にあぶることはしないでください。

フィルター

■汚れをとる

- ルーバーをはずし、(6ページ参照)掃除機でホコリを吸い取る。



センサー窓にホコリが付着しますと、感度が低下します。

センサー窓

お手入れ後の組み立ては

はずしかたの逆の順序でおこなってください。

アフターサービス (よくお読みください)

修理・使いかた・お買い物

などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ

お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- ・修理に関するご相談は、「修理ご相談窓口」へ！
- ・使い方・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品の、製造打ち切り後6年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼される時

5ページの「使いかた」に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源を切ってお買い上げの販売店または工事店へご連絡ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

1. 製品名 熱交換形換気扇
2. 品番 FY-14ZBQ3
3. お買い上げ日 年 月 日
4. 故障の状況 (できるだけ具体的に)

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

- ・呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- ・携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。
- ・最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)



0570-087-087

- ・呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- ・携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区		近畿地区	
札幌 札幌市厚別区厚別南 2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広 帯広市西20条北2丁目 23-3 ☎(0155)33-8477	滋賀 栗東市霊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	奈良 大和郡山市筒井町 800番地 ☎(0743)59-2770
旭川 旭川市2条通16丁目 1166 ☎(0166)22-3011	函館 函館市西桔梗589番地24-1 (函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631	京都 京都市伏見区竹田中川原町 71-4 ☎(075)646-2123	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
		大阪 大阪市城東区関目2丁目 15-5 ☎(06)6359-6225	兵庫 神戸市須磨区弥栄台 3丁目13-4 ☎(078)796-3140
東北地区		中国地区	
青森 青森市大字浜田字豊田 364 ☎(017)775-0326	宮城 仙台市宮城野区扇町 7-4-18 ☎(022)387-1117	鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	浜田 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
秋田 秋田市外旭川字小谷地 3-1 ☎(018)868-7008	山形 山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100	米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	岡山 岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236
岩手 盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	福島 郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308	松江 松江市平成町182番地 14 ☎(0852)23-1128	広島 広島市西区南観音1丁目 13-5 ☎(082)295-5011
首都圏地区		四国地区	
栃木 宇都宮市上戸祭3丁目 3-19 ☎(028)689-2555	東京 東京都世田谷区宮坂 2丁目26-17 ☎(03)5477-9700	香川 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-6388	高知 高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142
群馬 前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	山梨 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5822	徳島 徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253	愛媛 愛媛県伊予郡砥部町八倉 75-1 ☎(089)905-7544
茨城 つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目 3-16 ☎(045)847-9720		
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟 新潟市東区東明1丁目 8-14 ☎(025)286-0180		
千葉 千葉市中央区末広5丁目 9-5 ☎(043)208-6034			
中部地区		九州地区	
石川 金沢市玉鉾2丁目 266番地 ☎(076)280-6608	愛知 名古屋市長徳区塩入町 8-10 ☎(052)819-0225	福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
富山 富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	岐阜 岐阜市中鶯4丁目42 ☎(058)278-6720	佐賀 佐賀市鍋島町大字 八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	天草 天草市港町18-11 ☎(0969)22-3125
福井 福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)21-0622	高山 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613	長崎 長崎市東町1919-1 ☎(095)830-1658	鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目 5-33 ☎(099)250-5657
長野 松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	三重 津市久居野村町字山神 421 ☎(059)254-5520	大分 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	大島 奄美市名瀬朝仁町11-2 ☎(0997)53-5101
静岡 静岡市葵区千代田7丁目 7-5 ☎(054)287-9000		宮崎 宮崎市本郷北方字草葉 2099-2 ☎(0985)63-1213	
		沖縄地区	
		沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207	

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

1108

This image shows a full page of a document template. It consists of approximately 28 evenly spaced horizontal dotted lines across the entire width of the page, providing a guide for handwriting or typing. There are no margins, text, or other markings present.

This image shows a full page of a handwriting practice worksheet. It consists of multiple sets of three horizontal dashed lines spaced evenly down the page, providing a guide for letter height and placement. The background is plain white, and there are no other markings or text present.

定格：単相100V, 50/60Hz

品番	風量調節	消費電力(W)	換気風量(m³/h)	騒音(dB)	熱交換率(%)	質量(kg)
FY-14ZBQ3	急速換気	37.5/42.5	150/162	39/41	—	10.2
	熱交換換気 強	22/25	108/108	36/36	70/70	
	熱交換換気 弱	18.5/18.5	66/60	25/25	73/73	

■この換気扇は通電状態(停止時)で電力を約3W消費しています。

上記仕様は静圧 0Pa (パスカル) 時の値です。

静圧 0Pa (パスカル) とは、換気扇におよぼす圧力が「0 (ゼロ)」の状態を示します。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容の表示を本体におこなっています。



【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります。
【設計上の標準使用期間】15年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものではありません。

●「経年劣化とは」

長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

■標準使用条件 日本電機工業会自主基準 HD-116-4 による

環境条件	電圧	単相100Vまたは単相200V	機器の定格電圧による
	周波数	50Hzまたは / および60Hz	JIS C 9603参照
	温度	20℃	
	湿度	65%	
	設置条件	標準設置	
負荷条件		定格負荷（換気量）	機器の取扱説明書による
想定時間	1年間の	換気時間 ^{a)}	
	使用時間	台所 2410時間/年	
		居室 2193時間/年	
		トイレ 2614時間/年	
		浴室 1671時間/年	

注^{a)} 常時換気 (24時間連続換気) のものは、8760時間/年とする。

愛情点検

長年ご使用の換気扇の点検を！



このような
症状はあり
ませんか

- スイッチを入れても回転音が不規則に聞こえたり回転しない。
- 運転中に異常音がしたり振動がある。
- 異臭がする。
- その他、異常を感じる。

ご使用
中止

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、電源を切り、必ずお買い上げの販売店または工事店に点検・修理を依頼してください。

便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日	品番	FY-14ZBQ3
販売店名 (工事店名)	電話 () —		
お客様ご相談窓口	電話 () —		

パナソニック電工株式会社

製造元 パナソニック エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

© Panasonic Ecology Systems Co., Ltd. 2008

14ZBQ3431B-M0906-2019