

取扱説明書

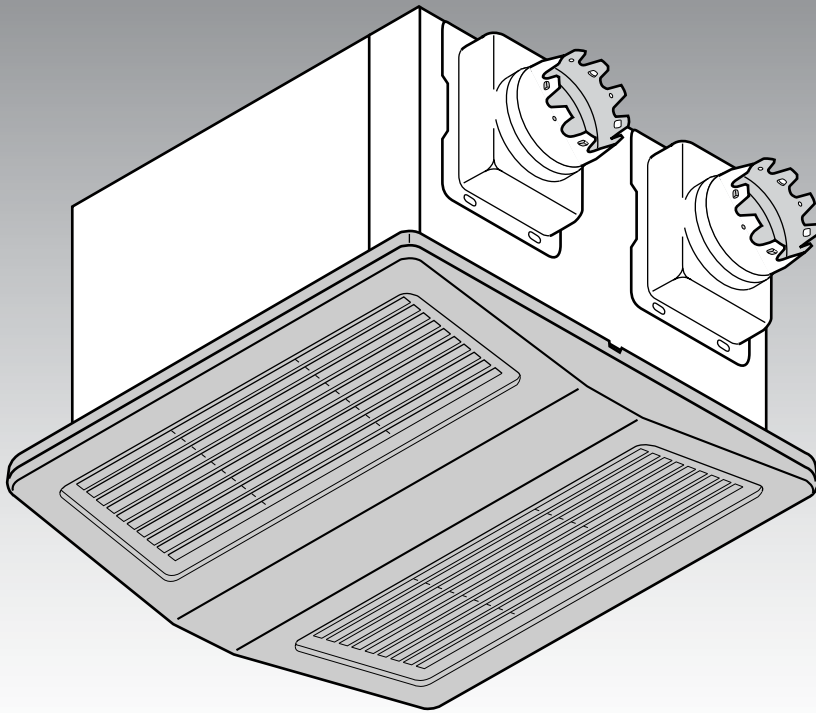
工事説明書別添付

気調換気扇

居室用

品番

FY-15ZB3BL



優良住宅部品

居室用ファン

このたびは パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2~3ページ)を必ずお読みください。
- 取扱説明書は大切に保管してください。

・この取扱説明書に記載されていない方法で使用され、それが原因で故障を生じた場合は、商品の保証を致しかねますのでご注意ください。

もくじ

安全上のご注意	2~3
各部の名前とはたらき	4~5
お手入れのしかた	6~9
アフターサービス	10~11
仕様	裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

(下記は、絵表示の一例です。)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告

■絶対に分解したり
修理・改造しない



分解禁止

火災・感電・
けがの原因と
なります。

- 修理はお買い上げの
販売店・工事店また
はこの説明書に記載
の「修理相談窓口」
へご相談ください。

■ガス漏れの際は
換気扇のスイッチ
を入れたり切ったり
しない



禁止

スイッチ火花
によりガス
爆発の原因と
なります。

■水につけたり、水や
洗剤をかけたりしな
い(モーター、スイッ
チなどの電気部品)



水ぬれ禁止

ショートや感電
のおそれあり
ます。

■お手入れの際は、分
電盤のブレーカーを
切る



感電やけがを
することがあ
ります。

■分電盤のブレーカー
をぬれ手で切/入し
ない



ぬれ手禁止

感電のおそれ
があります。

⚠ 注意

■部品は確実に取り付ける



落下により、けがをするおそれがあります。

■本体が、しっかり取り付いているか、確認する



落下により、けがをするおそれがあります。

■運転中は羽根の中に指や物を入れない



けがのおそれがあります。

接触禁止

■お手入れの際は、ゴム手袋を使用する



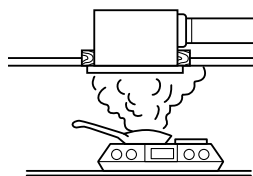
板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

お願い

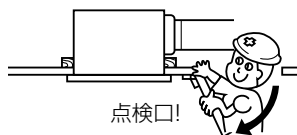
■高温になる場所(周囲温度40℃以上)では使わないでください。 製品の変形やモーターの寿命を縮めます。

■台所など、油煙の発生する場所や有機溶剤がかかる場所では使わないでください。

ルーバーなどの破損の原因となります。

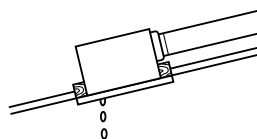


■点検口があるか、ご確認ください。 保守点検ができません。



■傾斜のある天井面・壁には取り付けしないでください。

雨水の浸入や故障の原因となります。

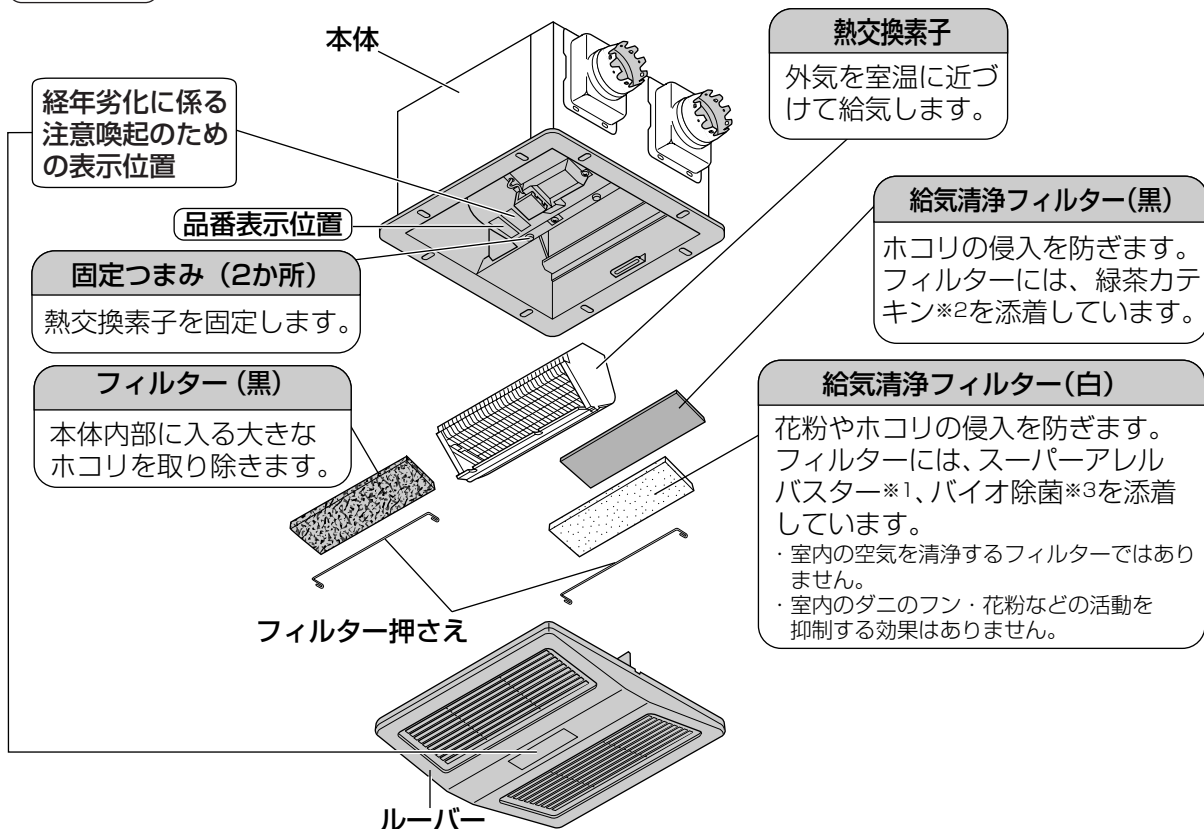


各部の名前とはたらき

品番および経年劣化に係る注意喚起のための表示位置

各部の名前

お願い 品番をご確認ください。(修理依頼などのアフターサービスをご利用の際に、品番が必要になります)



※1 スーパーアレルバスター：フィルターで捕まえたダニのフン・花粉など*を抑制します。

- ・試験機関：大阪市立工業研究所
- ・試験方法：ダニアレル物質などの低減を酵素免疫測定法により確認

* ヤケヒョウヒダニ(死がい・フン)、コナヒョウヒダニ(死がい・フン)、スギ花粉、ヒノキ花粉、ブタクサ花粉、カモガヤ花粉(イネ科)、猫フケ、犬フケ、カビ菌、小麦粉。(12種類)

※2 緑茶カテキン：フィルターで捕まえたウイルスを抑制します。(カテキンはお茶から採った成分です)

- ・試験機関：(財)北里環境化学センター
- ・試験方法：ウイルスの抑制率をブラーク法により確認

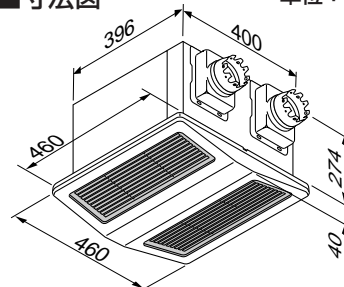
給気清浄フィルターは、「カテキン」特有のニオイがすることがありますが無害です。

※3 バイオ除菌：フィルターで捕まえた浮遊菌・カビ菌の繁殖を抑制します。

- ・試験機関：(財)日本食品分析センター
- ・試験方法：標準寒天培地を用いた寒天平板培養法により確認

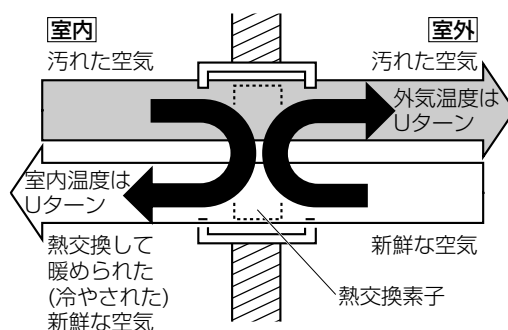
■寸法図

単位：mm



熱交換換気とは

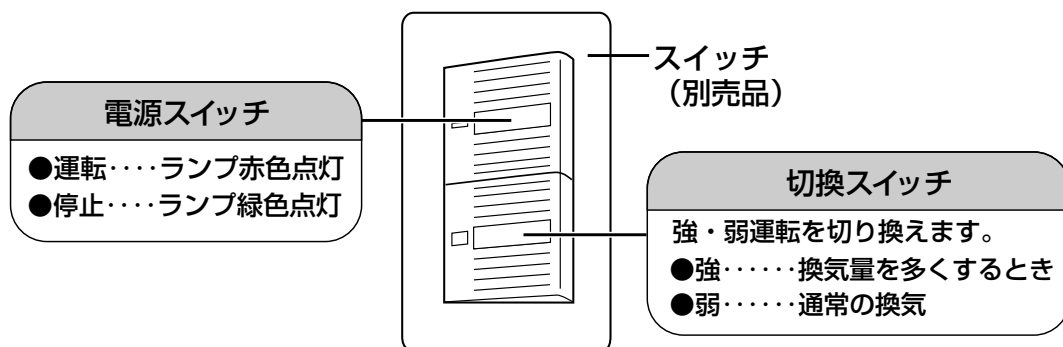
室内の汚れた空気と室外の新鮮な空気を入れ換えます。そのとき、外気を室温に近づけて取り入れるので、冷暖房時でも、室温の急激な変化が防止でき、快適な換気ができます。



使いかた

■スイッチ（別売品）の操作

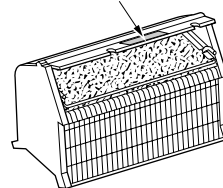
(FY-SV11W使用の場合)



■フィルター使用開始日記入のお願い

本換気扇運転開始のときに、熱交換素子の使用開始日記入欄に使用開始日を市販の油性ペンなどで記入してください。

使用開始日記入欄



お手入れのしかた (2か月に1回程度)

警告

■お手入れの際は、分電盤のブレーカーを切る



感電やけがをすることがあります。

■分電盤のブレーカーをぬれ手で切/入しない



ぬれ手禁止

感電のおそれがあります。

■水につけたり、水や洗剤をかけたりしない(モーター、スイッチなどの電気部品)



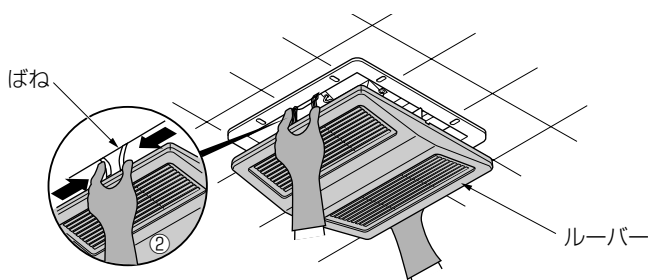
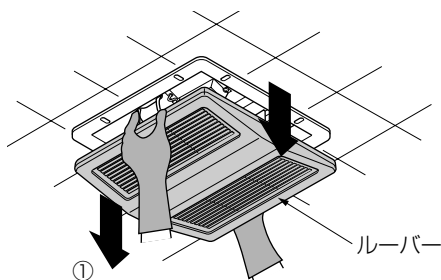
水ぬれ禁止

ショートや感電のおそれがあります。

はずしかた

①指をルーバーに引っかけ、少し下げ、

②ばねをせばめてはまず。

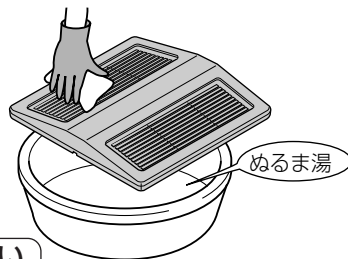
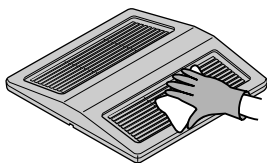


汚れをとる

●水または台所用中性洗剤に浸した布でふきとる。

●汚れがひどい場合は

- ①ぬるま湯に浸し台所用中性洗剤で洗う。
- ②自然乾燥させる。



お願い

※熱による乾燥はしないでください。
変形・変質の原因となります。

⚠️ 注意

■お手入れの際は、ゴム手袋を使用する



板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

お願い

■高い所での作業となりますので足場には十分お気を付けてください。

■お手入れ後、熱による乾燥はしないでください。

変形、変質の原因となります。

■台所用中性洗剤をお使いください。

住宅用、家具用アルカリ性合成洗剤などは樹脂部の変色、破損のおそれがあります。

下記のものを使用しないでください。



禁止



金属タワシ

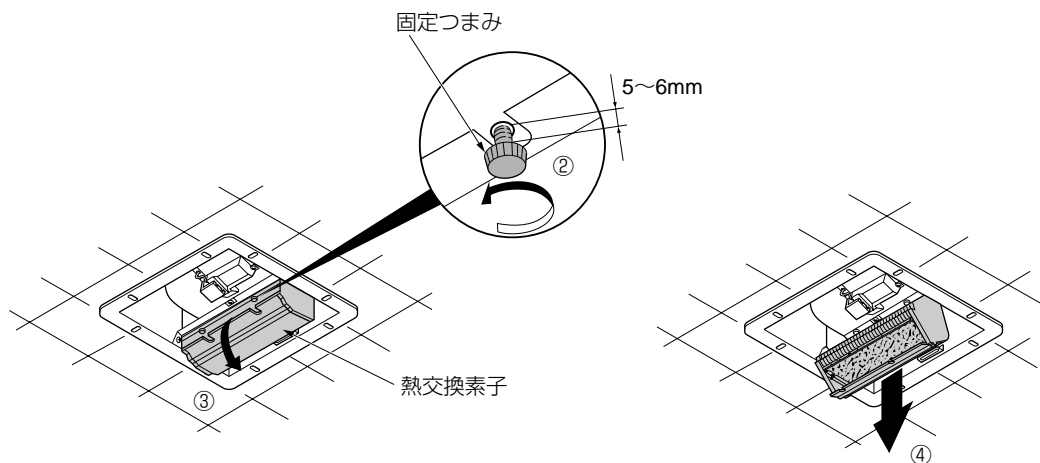
お手入れには、パナソニック推奨のネオマライト.H (FY-XA300・FY-XA300S (ブラシ・スポンジ付))をおすすめします。

ネオマライト.Hは、換気扇やレンジフードの油污れを落とすために最適な台所用アルカリ性合成洗剤です。樹脂部品への影響については十分に確認しておりますが、その他アルカリ性合成洗剤については変色・破損のおそれがありますので使用しないでください。

ネオマライト.Hは、最寄りのパナソニック販売店でお買い求めいただけます。ご使用時は本体に表示している使用方法、ご使用上の注意をよくお読みください。

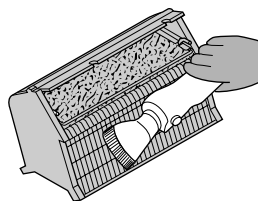
■はずしかた

- ①ルーバーをはずす。(左図参照)
- ②固定つまみ(2個)をゆるめる。
- ③熱交換素子を矢印の方向にずらして、
- ④引きだす。



■汚れをとる

- 掃除機で、表面のゴミ・ホコリを吸い取る。(素子の目をつぶさないように！)



お願い

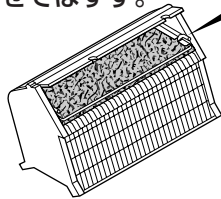
- ※ 熱交換素子は水洗いしないでください。機能低下の原因となります。

お手入れのしかた (続き)

フィルター (黒)

■はずしかた

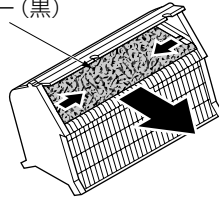
- ①フィルター押さえを内側によせてははずす。



フィルター押さえ

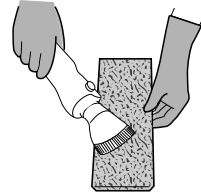
- ②フィルターを中央によせて引きだす。

フィルター (黒)



■汚れをとる

- 掃除機で、表面のゴミ・ホコリを吸い取る。



- 汚れがひどい場合は

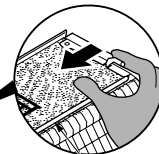
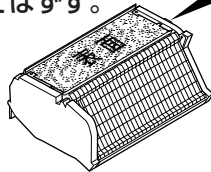
- ①台所用中性洗剤を入れたぬるま湯に浸し、押し洗います。
- ②自然乾燥させる。(火であぶらない)

給気清浄フィルター

給気清浄フィルター (白) には、「スーパーアレルバスター」を添着しているため表面が少し茶色に見えます。

■はずしかた

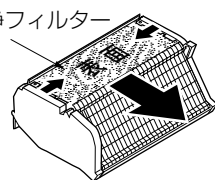
- ①フィルター押さえを内側によせてははずす。



フィルター押さえ

- ②フィルターを中央によせて引きだす。

給気清浄フィルター (白,黒)



■汚れをとる

給気清浄フィルター (白)

- 掃除機で、ホコリを吸い取る。または、軽く手ではたく。
- 汚れがひどい場合は、下記の手順で水洗いをしてください。(水洗いは6か月に1回程度を目安としてください。)
- ①台所用中性洗剤を入れたぬるま湯に浸し、軽く数回(4~5回)押し洗いをします。洗いすぎるとフィルター表面が色落ちし、「スーパーアレルバスター」の機能低下が早まる原因となります。

もみ洗いはしないでください!

- ②自然乾燥させる。

お願い

※5~6回のお手入れ(給気清浄フィルター(白)の水洗い)を目安に、別売の給気清浄フィルター(白黒セット)(FY-FB3613A)と交換してください。

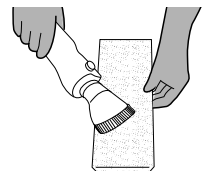
※火にあぶることはしないでください。

※使用済みフィルターは、お住まいの地域の処理方法に従って廃棄してください。

材質: ポリエステル/モダアクリル(給気清浄フィルター(白)), モダアクリル(給気清浄フィルター(黒))

給気清浄フィルター (黒)

- 掃除機で、ホコリを吸い取る。または、軽く手ではたく。(掃除機に吸込まれないようにしっかり押さえておこなってください。)

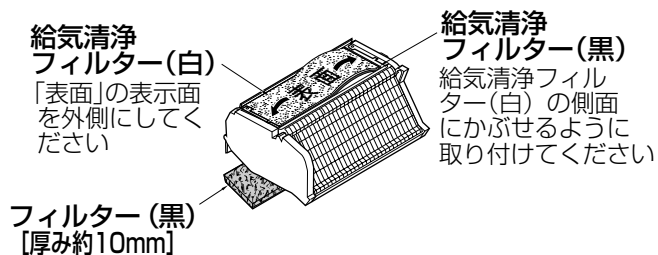
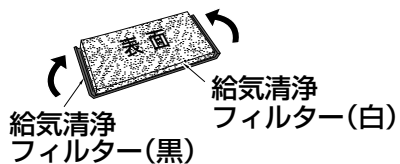


水洗いはしないでください!

「緑茶カテキン」は水溶性のため、水洗いをする、機能が低下します。

■取り付けかた

- はずしかたの逆の順序で取り付けてください。
- 「表面」の表示面を外側にして取り付けてください。
- フィルターは下図を参考にして、まちがいをなく取り付けてください。



お手入れ後の組み立ては

はずしかたの逆の順序で
おこなってください。

修理・使いかた・お買い物 などのご相談は…
まずお買い上げの販売店へ お申し付けください

■補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品の、製造打ち切り後6年保有しています。ただし、その後4年間は補修用同種部品または交換可能な同種部品などを供給します。
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼される時

5ページの「使いかた」に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源を切ってお買い上げの販売店または工事店へご連絡ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料

は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代

は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料

は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

転居や贈答品などで困りの場合は…

- ・修理に関するご相談は、「修理ご相談窓口」へ!
- ・使い方・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

ご連絡いただきたい内容

1. 製品名 気調換気扇
2. 品番 FY-15ZB3BL
3. お買い上げ日 年 月 日
4. 故障の状況 (できるだけ具体的に)

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

優良住宅部品 (BL) について

本製品は、(財)ベターリビングより優良住宅部品の認定を受けたもので、BLマーク証紙を貼り付けてあります。優良住宅部品が自宅に据え付けられ引き渡されたのち2年以内にメーカー責任不良が発生した場合は、優良住宅部品の保証制度により無償で修理を保証いたします。また、下記の特典部分については優良住宅部品が自宅に据え付けられたのち、3年以内にメーカー責任不良が発生した場合は優良住宅部品の保証制度により無償で修理を保証いたします。

特典部分

羽根、ルーバー、本体 (ただし、モーター等電動機構部品、スイッチを除きます。)

ただし、下記の事項に係る修理は無償修理保証の対象から除きます。

1. 住宅用途以外で使用した場合の不具合
2. お客様が適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合
3. 当社が定める工事説明書等に基づかない施工、専門業者以外による移動・分解などに起因する不具合
4. 建築躯体の変形など住宅部品本体以外の不具合に起因する当該住宅部品の不具合、塗装の色あせ等の経年変化または使用に伴う磨耗等により生じる外観上の不具合
5. 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合
6. ねずみ、昆虫等の動物の行為に起因する不具合
7. 火災・爆発等事故、落雷・地震・噴火・洪水・津波等天変地異または戦争・暴動等破壊行為による不具合
8. 消耗部品の消耗に起因する不具合
9. 指定規格以外の電気を使用したことに起因する不具合

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

- ・呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- ・携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ・最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号)  **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区		近畿地区	
札幌 札幌市厚別区厚別南 2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広 帯広市西20条北2丁目 23-3 ☎(0155)33-8477	滋賀 栗東市霊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	奈良 大和郡山田市筒井町 800番地 ☎(0743)59-2770
旭川 旭川市2条通16丁目 1166 ☎(0166)22-3011	函館 函館市西栢楼589番地24-1 (函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631	京都 京都市伏見区竹田中川原町 71-4 ☎(075)646-2123	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
		大阪 大阪市城東区関目2丁目 15-5 ☎(06)6359-6225	兵庫 神戸市須磨区弥栄台 3丁目13-4 ☎(078)796-3140
東北地区		中国地区	
青森 青森市大字浜田字豊田 364 ☎(017)775-0326	宮城 仙台市宮城野区扇町 7-4-18 ☎(022)387-1117	鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	浜田 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
秋田 秋田市外旭川字小谷地 3-1 ☎(018)868-7008	山形 山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100	米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	岡山 岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236
岩手 盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	福島 郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308	松江 松江市平成町182番地 14 ☎(0852)23-1128	広島 広島市西区南観音1丁目 13-5 ☎(082)295-5011
首都圏地区		四国地区	
栃木 宇都宮市上戸祭3丁目 3-19 ☎(028)689-2555	東京 東京都世田谷区宮坂 2丁目26-17 ☎(03)5477-9700	香川 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-6388	高知 高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142
群馬 前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	山梨 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5822	徳島 徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253	愛媛 愛媛県伊予郡砥部町八倉 75-1 ☎(089)905-7544
茨城 つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目 3-16 ☎(045)847-9720		
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟 新潟市東区東明1丁目 8-14 ☎(025)286-0180		
千葉 千葉市中央区末広5丁目 9-5 ☎(043)208-6034			
中部地区		九州地区	
石川 金沢市玉鉾2丁目 266番地 ☎(076)280-6608	愛知 名古屋市長徳区塩入町 8-10 ☎(052)819-0225	福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
富山 富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	岐阜 岐阜市中鶯4丁目42 ☎(058)278-6720	佐賀 佐賀市鍋島町大字 八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	天草 天草市港町18-11 ☎(0969)22-3125
福井 福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)21-0622	高山 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613	長崎 長崎市東町1919-1 ☎(095)830-1658	鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目 5-33 ☎(099)250-5657
長野 松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	三重 津市久居野村町字山神 421 ☎(059)254-5520	大分 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	大島 奄美市名瀬朝仁町11-2 ☎(0997)53-5101
静岡 静岡市葵区千代田7丁目 7-5 ☎(054)287-9000			
		沖縄地区	
		沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207	

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

1108

仕様

定格：単相100V, 50/60Hz

品番	風量調節	消費電力(W)	換気風量(m ³ /h)	騒音(dB)	熱交換率(%)	質量(kg)
FY-15ZB3BL	強	26.0/30.5	110/120	34.5/36.5	72/70	10.0
	弱	23.0/23.5	75/69	28.0/26.5	75/77	

上記仕様は静圧 0Pa (パスカル) 時の値です。

静圧 0Pa (パスカル) とは、換気扇におよぼす圧力が「0 (ゼロ)」の状態を示します。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容の表示を本体におこなっています。



【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります。
【設計上の標準使用期間】15年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

●「経年劣化とは」

長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

■標準使用条件 日本電機工業会自主基準 HD-116-4 による

環境条件	電圧	単相100Vまたは単相200V	機器の定格電圧による
	周波数	50Hzまたは / および60Hz	
	温度	20℃	JIS C 9603参照
	湿度	65%	
	設置条件	標準設置	機器の工事説明書による
負荷条件		定格負荷 (換気量)	機器の取扱説明書による
想定時間	1年間の換気時間 ^{a)}		
	使用時間	台所 2410時間/年	
		居室 2193時間/年	
		トイレ 2614時間/年 浴室 1671時間/年	

注^{a)} 常時換気 (24時間連続換気) のものは、8760時間/年とする。

別売品 交換用フィルター (最寄りのパナソニック販売店でお買い求めください。)

品名	品番	数量
給気清浄フィルター (白黒セット)	FY-FB3613A	1 個

愛情点検

長年ご使用の換気扇の点検を！



このような症状はありませんか

- スイッチを入れても回転音が不規則に聞こえたり回転しない。
- 運転中に異常音がしたり振動がある。
- 異臭がする。
- その他、異常を感じる。

ご使用
中止

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、電源を切り、必ずお買い上げの販売店または工事店に点検・修理を依頼してください。

便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日	品番	FY-15ZB3BL
販売店名 (工事店名)	電話 () -		
お客様ご相談窓口	電話 () -		

パナソニック電気株式会社

製造元 パナソニック エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下中田4017番