## **Panasonic**®

## 取扱説明書

工事説明書別添付

## 気調換気扇

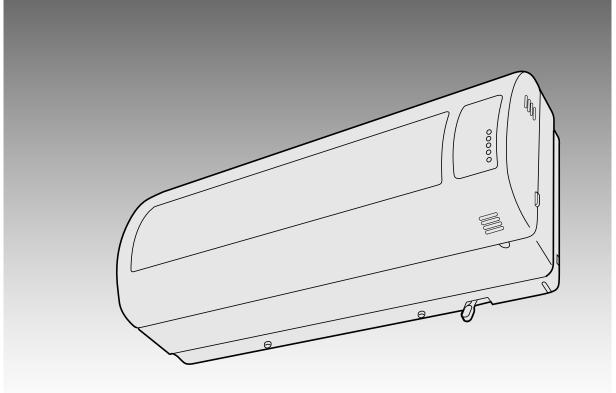
(壁掛熱交)

居室用

品番

FY-16ZJH1(A





# 寒冷地仕様自動運転形

このたびは パナソニック製品をお買い上げいただき、 まことにありがとうございます。

- ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全に お使いください。
- ●で使用前に「安全上ので注意」(2~3ページ)を 必ずお読みください。
- ●取扱説明書は大切に保管してください。
- ・この取扱説明書に記載されていない方法で使用され、 それが原因で故障を生じた場合は、商品の保証を致し かねますのでご注意ください。

## もくじ

安全上のご注意2~3
各部の名前とはたらき4
使いかた5
お手入れのしかた6~9
故障かな!?9
アフターサービス ·····10~11
仕様12

## 安全上のご注意(必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。 (下記は、絵表示の一例です。)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

■絶対に分解したり 修理・改造しない



火災・感電・ けがの原因と なります。

#### 分解禁止

●修理はお買い上げの 販売店・工事店また はこの説明書に記載 の「修理相談窓口」 へご相談ください。

■ガス漏れのときは 換気扇のスイッチ を入れたり切ったり しない



スイッチ火花 によりガス 爆発の原因と なります。

■水につけたり、水や 洗剤をかけたりしな い(モーター、スイッ チなどの電気部品)



ショートや感電 のおそれがあり ます。

水ぬれ禁止

■お手入れの際は、分 雷盤のブレーカーを 切る



感電やけがを することがあ ります。

■分電盤のブレーカー をぬれ手で切/入し ない



感電のおそれ があります。

ぬれ手禁止

# 

■部品は確実に取り付ける



落下により、けがを するおそれがあり ます。

■本体が、しっかり取り付い ているか、確認する



落下により、けがを するおそれがあります。 ■運転中は羽根の中に指や物 を入れない



けがのおそれがあり ます。

接触禁止

■お手入れの際は、ゴム手袋 を使用する



板金・樹脂部品などの 切り口や本体の突起、 角などでけがをするこ とがあります。

## お願い

■高温 (40°C以上) になる場所で使わないでください。 製品の変形やモーターの寿命を縮める原因となります。

■製品の周囲に障害物がないかご確認ください。

感知感度が悪くなります。

■台所など、油煙の発生する 場所や有機溶剤がかかる場 所で使わないでください。

ルーバーなど の破損の原因 となります。



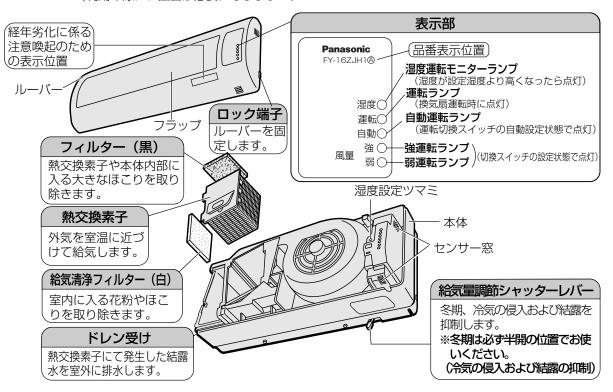
## 各部の名前とはたらき 品番および経年劣化に係る 注意喚起のための表示位置

この製品は、湿度センサーが室内の相対湿度を感知して、自動的に運転・停止をお こなう電気式シャッター付の換気扇です。

#### お願い

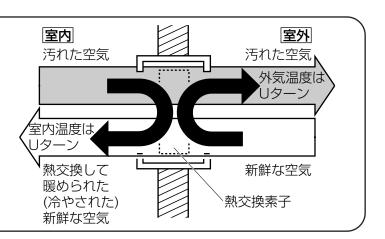
品番をご確認ください。

(修理依頼などのアフターサービスをご) (利用の際に、品番が必要になります)



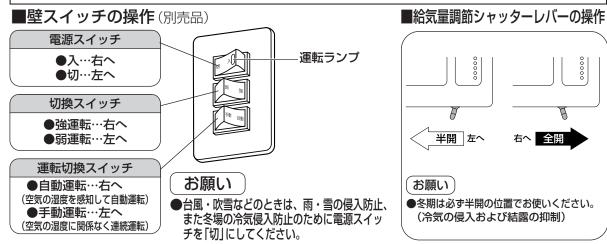
## 熱交換換気とは

室内の汚れた空気と室外の新鮮な 空気を入れ換えします。そのとき、 外気を室温に近づけて取り入れる ので、冷暖房時でも、室温の急激 な変化が防止でき、快適な換気が できます。



## 使いかた

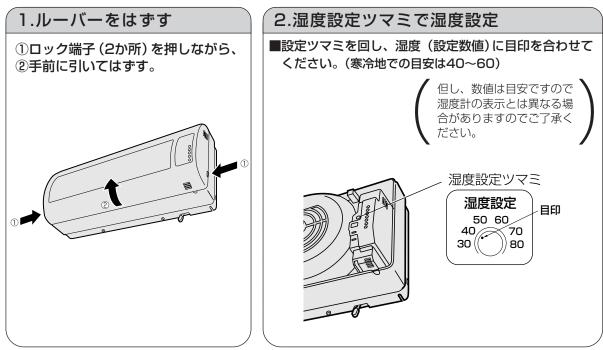
運転時に外気温が一20℃以下で室内温度が高い場合(室温20℃、相対湿度45%以上)には本体の表面や内部に結露が発生することがありますが故障ではありません。 発生した結露水は、布等でふきとってください。



- ■運転ランプは換気扇が停止しているときでも、うすく点灯しますが異常ではありません。
- ■長期間不在のときは、電源スイッチを「切」にしてください。

## 湿度設定方法

運転切換スイッチが自動の場合、羽根が突然回ることがあります。



- ●湿度設定後は、ルーバーを確実に取り付け、運転を確認してください。
- ●設定湿度と部屋の湿度は、取り付け位置などの条件により多少異なります。

## 自動運転時の動作について

#### ■湿度を感知したとき

●設定湿度以上になると運転をはじめ、湿度が設定湿度以下になると自動的に停止します。

## お手入れのしかた(年2回程度)

## ⚠警告

■お手入れの際は、分 電盤のブレーカーを 切る



感電やけがをす ることがありま す。 ■分電盤のブレーカー をぬれ手で切/入し ない



感電のおそれがあります。

ぬれ手禁止

■水につけたり、水や 洗剤をかけたりしな い(モーター、スイッ チなどの電気部品)

●ルーバーのツメ(左右2か所)を

ルーバーガイドに差し込んで取



ショートや感電 のおそれがあり ます。

水ぬれ禁止

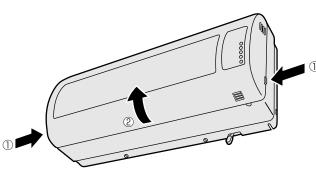
り付けてください。

■取り付けかた

ルーバーガイド

#### ■はずしかた

- ①ロック端子(2か所)を押しながら、
- ②手前に引いてはずす。

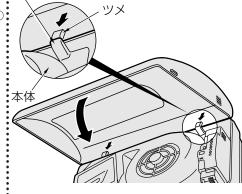


■汚れをとる

ル

バー

●水または台所用中性洗剤に浸した布でふきとる。



## お願い

- ※ルーバーは水または湯に浸さないでください。
- ※熱による乾燥はしないでください。

変形・変質の原因となります。

# 注意

■お手入れの際は、 ゴム手袋を使用する



板金・樹脂部 品などの切り 口や本体の突 起、角などで けがをするこ とがあります。

## お願い

■高い所での作業となりますので足場に は十分お気を付けください。

■お手入れ後、熱による 乾燥はしないでください。

変形、変質の原因となります。

■台所用中性洗剤 をお使いください。

住宅用、家具用ア ルカリ性合成洗剤 などは樹脂部の変 色、破損のおそれ があります。



禁止

下記のものは 使用しないでください。



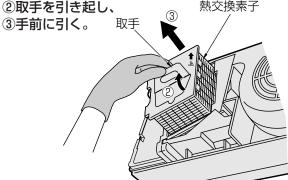
お手入れには、パナソニック推奨のネオマライト.H (FY-XA300・FY-XA300・ブラシ・スポンジ付)) をおすすめします。

ネオマライト.Hは、換気扇やレン ジフードの油汚れを落とすために 最適な台所用アルカリ性合成洗剤 です。樹脂部品への影響について は十分に確認しておりますが、その他アルカリ性合成洗剤について は変色・破損のおそれがあります ので使用しないでください。 ネオマライト.H は、最寄りのパナソニック販売店でお買い求めいた だけます。ご使用時は本体に表示 している使用方法、ご使用上の注意をよくお読みください。

### ■はずしかた

①ルーバーをはずす。(6ページ参照)

②取手を引き起し、



■フィルターをはずす(8ページ参照)

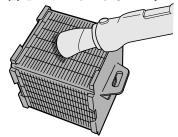
### お願い

熱交換素子

※ゆっくりと引き出してください。 (フィルターがはずれるおそれがあります)

### ■汚れをとる

●掃除機で、表面のゴミ・ホコリを吸い取る。 (熱交換素子の目をつぶさないように!)

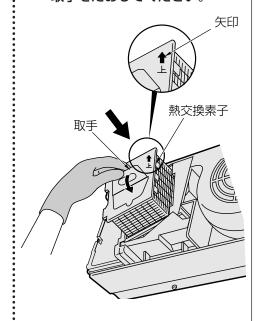


### お願い

- ※お手入れのとき熱交換素子に掃除機のノズル などを強くあてると割れるおそれがあります のでご注意ください。
- ※熱交換素子は水洗いしないでください。

## ■取り付けかた

●熱交換素子の取付方向を図の矢 印を確認してまっすぐ挿入し、 取手をたおしてください。



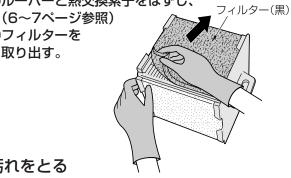
## お手入れのしかた(続き)

### フィルター(黒)

#### ■はずしかた

①ルーバーと熱交換素子をはずし、

②フィルターを 取り出す。



### ■汚れをとる

- ●掃除機で、ホコリを吸い取る。または、軽く 手ではたく。
- ●汚れがひどい場合は、
  - ①ぬるま湯に浸し、 台所用中性洗剤で洗う。
  - ②自然乾燥させる。



#### お願い)

1 ル

夕

※火にあぶることはしないでください。

### 給気清浄フィルター(白)

#### ■はずしかた

①ルーバーと熱交換素子をはずし、 給気清浄 (6~7ページ参照) フィルター(白) ②給気清浄フィルターを 取り出す。

### ■汚れをとる

- ●掃除機で、ホコリを吸い取る。
- ●台所用中性洗剤を入れたぬるま湯に浸し、 押し洗いをする。

(もみ洗いはしない。)

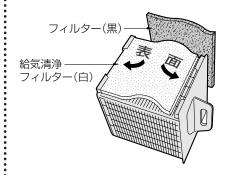
●自然乾燥させる。

#### お願い

- ※火にあぶることはしないでください。
- ※5~6回のお手入れを目安に別売フィルター (FY-FB1210) と交換してください。

### ■取り付けかた

●「表面」の表示面を外側にする。







お手入れ後の組み立ては、はずしかたの逆の順序でおこなってください。

## 故障かな!?(自動運転時)

■次の表に従って調べていただき、なお異常があるときは必ず電源を切り、お買い上げの販売店、 または工事店に修理を依頼(またはご相談)してください。

症状	理由	処 置		
	電源スイッチが「切」になっているとき。	「入」にしてください。		
	換気扇の下にセンサーの障害となるものが あるとき。	障害物を移動してください。		
運転しない。	センサー窓が目づまりしているとき。	6~9ページの「お手入れのしかた」 をご覧のうえ、目づまりを取り除 いてください。		
	湿度が低いとき。	「手動」にしてください。		
	湿度設定ツマミが高湿度側 (右) へ回りすぎているとき。	湿度設定ツマミを低湿度側(左)へ 少し回してようすをみてください。		
	運転切換スイッチが「手動」になっているとき。	「自動」にしてください。		
止まらない。	雨天の日など室内湿度が設定湿度より高いとき。	そのまま使用してください。 室内湿度が設定湿度以下になれば 約5分後に停止します。		
	湿度設定ツマミが低湿度側(左)へ回りすぎているとき。	湿度設定ツマミを高湿度側(右)へ 少し回してようすをみてください。		

- ■この換気扇は通電状態(停止時)で電力を約2W消費しています。
- ■外風の影響により、感知湿度が変化する場合があります。
- ■室内の空気の流れや、空調機器の送風により感知湿度が変化する場合があります。
- ■換気扇設置後の湿度の感知状態は設置場所の条件(部屋の広さや風の流れかた)により変化します。
- ■湿度設定ツマミの表示や感知湿度は湿度状態の目安であり、測定器による測定結果とは異なります。

# アフターサービス(よくお読みください)

## 修理・使いかた・お買い物

などのご相談は…

## まず、お買い上げの販売店へ

お申し付けください

#### 転居や贈答品などでお困りの場合は…

- ・修理に関するご相談は、「修理ご相談窓口」へ!
- ・使い方・お買い物などのお問い合わせは、 「お客様で相談センター」へ!

### ■補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、本製品の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

注)補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 修理を依頼されるとき

5ページの「使いかた」に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源を切ってお買い上げの販売店または工事店へご連絡ください。

### ●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる 費用です。

部品代は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

#### ご連絡いただきたい内容

- 1. 製品名 気調換気扇(壁掛熱交)
- 2. 品番 FY-16ZJH1 (A)
- 3. お買い上げ日 年 月 日
- 4. 故障の状況(できるだけ具体的に)

#### ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合せは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 http://panasonic.co.jp/cs/japan

#### 修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

#### ナビダイヤル (全国共通番号) **2** 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
   携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できます。
- 技術電話・FR3・F70かり電話等、プロタイタがから利用できない場合は、最寄りの修理で相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

#### 使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時

電話 タイヤル 20-878-365

■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187 FAX プリー 00 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

### パナソニック <u>修 理</u> ご 相 談 窓 口

### ナビダイヤル (全国共通番号) **26** 0570-087-087

- ●呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- ●携帯電話・PHS・IP/Oかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、 最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- ◆地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

	北海河	道 地	! 区		近 畿	地	区
札幌	札幌市厚別区厚別南 2丁目17-7	帯広	帯広市西20条北2丁目 23-3	滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48 <b>☎</b> (077)582-5021	奈良	大和郡山市筒井町 800番地
旭川	☎(011)894-1251 旭川市2条通16丁目 1166	函館	☎ (0155)33-8477 函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)	京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	和歌山	☎ (0743)59-2770 和歌山市中島499-1
	<b>T</b> (0166)22-3011		图 (0138)48-6631	大阪	☎ (075)646-2123 大阪市城東区関目2丁目 15-5	兵庫	☎ (073)475-2984 神戸市須磨区弥栄台 3丁目13-4
	東北	地	区		<b>1</b> (06)6359-6225		<b>2</b> (078)796-3140
青森	青森市大字浜田字豊田 364	宮城	仙台市宮城野区扇町 7-4-18		中国	地	<u>⊠</u>
秋田	☎(017)775-0326 秋田市外旭川字小谷地	山形	☎ (022)387-1117 山形市平清水1丁目1-75	鳥取	鳥取市安長295-1 <b>(0857)26-9695</b>	浜田	浜田市下府町327-93 <b>☎ (0855)22-6629</b>
<u></u>	3-1 <b>25</b> (018)868-7008	福島	☎(023)641-8100 郡山市亀田1丁目51-15	米子	米子市米原4丁目2-33 <b>否</b> (0859)34-2129	岡山	· ·
石手	盛岡市厨川5丁目1-43 <b>☎ (019)645-6130</b>		<b>2</b> (024)991-9308	松江	松江市平成町182番地 14	広島	広島市西区南観音1丁目 13-5
	首都	圏 地	! 区	出雲	☎(0852)23-1128 出雲市渡橋町416	山口	☎(082)295-5011 山口市小郡下郷220-1
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目 3-19	東京	東京都世田谷区宮坂 2丁目26-17		<b>1</b> (0853)21-3133		<b>1</b> (083)973-2720
群馬	☎ (028)689-2555 前橋市箱田町325-1	山梨	☎(03)5477-9700 甲府市宝1丁目4-13	香川	<b>四 国</b> 高松市勅使町 152-2	地高知	高知市仲田町2-16
茨城	(027)254-2075 つくば市筑穂3丁目15-3	神奈川	☎ (055)222-5822 横浜市港南区日野5丁目		☎ (087)868-6388 徳島市沖浜2丁目36	愛媛	<b>2</b> (088)834-3142
埼玉	☎(029)864-8756 桶川市赤堀2丁目4-2	新潟	3-16 <b>☎ (045)847-9720</b> 新潟市東区東明1丁目	رسين	<b>T</b> (088)624-0253	Z/1X	75-1 <b>(089)905-7544</b>
千葉	☎(048)728-8960 千葉市中央区末広5丁目	朴/ / / 向	新潟川東区東明11日 8-14 <b>雷 (025)286-0180</b>		九州	地	<u>×</u>
	9-5 <b>1</b> (043)208-6034			福岡	春日市春日公園3丁目48 <b>☎(092)593-9036</b>	熊本	熊本市健軍本町12-3 <b>☎</b> (096)367-6067
	中部	地	区	佐賀	佐賀市鍋島町大字 八戸字上深町3044	天草	天草市港町18-11 <b>2</b> (0969)22-3125
一台川	金沢市玉鉾2丁目 266番地 <b>☎ (076)280-6608</b>	愛知	名古屋市瑞穂区塩入町 8-10 <b>☎ (052)819-0225</b>	長崎	☎(0952)26-9151 長崎市東町1919-1	鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目 5-33
富山	富山市根塚町1丁目1-4 <b>☎</b> (076)424-2549	岐阜	岐阜市中鶉4丁目42 <b>☎</b> (058)278-6720	大分	<b>☎ (095)830-1658</b> 大分市萩原4丁目8-35	大島	<b>☎</b> (099)250-5657 奄美市名瀬朝仁町11-2
福井	福井市問屋町2丁目14 <b>☎</b> (0776)21-0622	高山	高山市花岡町3丁目82 <b>雷</b> (0577)33-0613		☎(097)556-3815 宮崎市本郷北方字草葉		<b>1</b> (0997)53-5101
長野	松本市寿北7丁目3-11 <b>公</b> (0263)86-9209	三重	<b>⊉</b> 市久居野村町字山神 421		2099-2 <b>13</b> (0985)63-1213		
静岡	静岡市葵区千代田7丁目 7-5		<b>☎</b> (059)254-5520		沖 縄	地	区
	<b>1</b> (054)287-9000			沖縄	浦添市城間4丁目23-11		<b>1</b> (098)877-1207
===+===	- 毒毛巫ロギがまによって	- 1. 484	6++6+ +c+14+	72.1	+" \		

## 仕様

定格:単相100V, 50/60Hz

品 番	風量調節	風量調節 消費電力(W) 換気風量(m³/h) 馬		騒音(dB) 熱交換率(%)		質量(kg)
FY-16ZJH1(A)	強	15.5/17.0	52/52	31.0/31.0	67/67	4.5
1 1 1020111(1)	弱	12.5/12.5	42/42	26.0/26.0	71/71	4.0

上記仕様は静圧 O Pa (パスカル) 時の値です。

静圧 OPa(パスカル)とは、換気扇におよぼす圧力が「O(ゼロ)」の状態を示します。

- ■この換気扇は通電状態(停止時)で電力を約2W消費しています。
- ※)運転時に外気温が-20℃以下で室内温度が高い場合(室温20℃、相対湿度45%以上)には本体の表面や内部に結露が発生することがあります。

MEMO

MEMO	

MEMO

#### 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

#### (本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容の表示を本体におこなっています。



【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります。 【設計上の標準使用期間】15年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、 経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

#### (設計上の標準使用期間とは)

- ※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、 製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- ※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。
- ●「経年劣化とは」

長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

#### ■標準使用条件 日本電機工業会自主基準 HD-116-4 による

	- 121 - 12	13/1/1	T-0100-712-1				
	環境条件	電圧	単相100Vまたは単相200V	機器の定格電圧による			
		周波数	50Hzまたは/および60Hz				
		温度	20℃	  JIS C 9603参照			
		湿度	65%	315 C 9603参照			
0		設置条件	標準設置	機器の工事説明書による			
	負荷条件		定格負荷(換気量)	機器の取扱説明書による			
	想定時間	1年間の	換気時間 <sup>a)</sup>				
0		使用時間	台所 2410時間/年				
			居室 2193時間/年				
			トイレ 2614時間/年				
			浴室 1671時間/年				
	注a) 堂時換気 (24時間連続換気) のものは 8760時間/年とする						

## 別売品 (最寄りのパナソニック販売店でお買い求めください。)

品名	品番	数量
給気清浄フィルター(白)	FY-FB1210	1個

## 愛情点検

### 長年ご使用の換気扇の点検を!



このような 症状はあり ませんか

- スイッチを入れても回転音が不規則 に聞こえたり回転しない。
- 運転中に異常音がしたり振動がある。
- 異臭がする。
- その他、異常を感じる。

ご使用 中止 このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、電源を切り、必ずお買い上げの販売店または工事店に点検・修理を依頼してください。

## 便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

お買い上げ日		年	月	日	品番	FY-16ZJH1 (A)
販売店名						
(工事店名)	電話(		)	_		
お客様ご相談窓口						
の各体に相談念口	電話(		)	_		

パナソニック電工株式会社

## 製造元 パナソニック エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番