

取扱説明書

工事説明書別添付

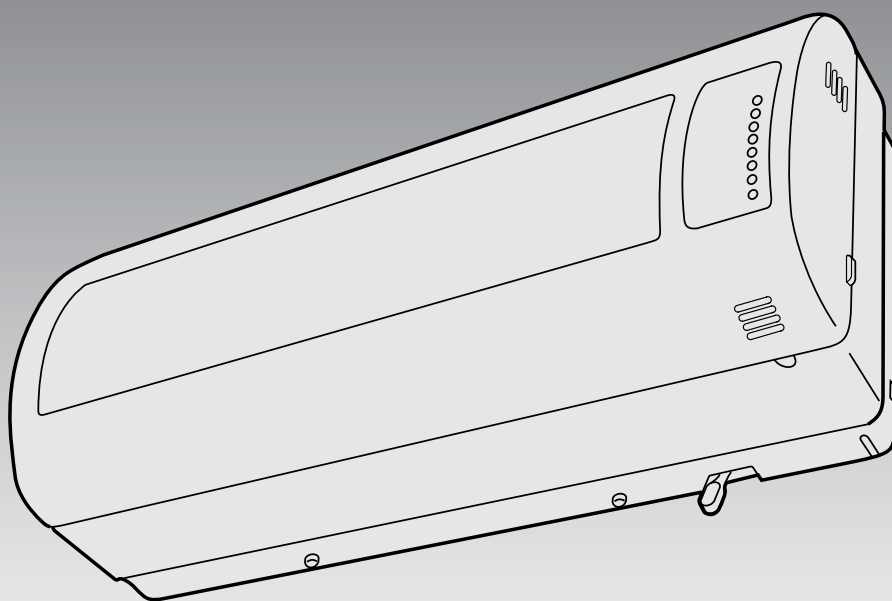
気調換気扇

(壁掛熱交)

居室用

品番

FY-16ZJQ1(A)



寒冷地仕様 自動運転形

このたびは パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全に
お使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を
必ずお読みください。
- 取扱説明書は大切に保管してください。

・この取扱説明書に記載されていない方法で使用され、
それが原因で故障を生じた場合は、商品の保証を致し
かねますのでご注意ください。

もくじ

安全上のご注意	2～3
各部の名前とはたらき	4
お手入れのしかた	4～5
お手入れのしかた	6～9
故障かな！？	9
アフターサービス	10～11
仕様	裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

(下記は、絵表示の一例です。)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告

■絶対に分解したり 修理・改造しない



火災・感電・
けがの原因と
なります。

分解禁止

- 修理はお買い上げの
販売店・工事店また
はこの説明書に記載
の「修理相談窓口」
へご相談ください。

■ガス漏れのときは 換気扇のスイッチ を入れたり切ったり しない



禁止

スイッチ火花
によりガス
爆発の原因と
なります。

■水につけたり、水や 洗剤をかけたりしな い(モーター、スイッ チなどの電気部品)



水ぬれ禁止

ショートや感電
のおそれあり
ます。

■お手入れの際は、分 電盤のブレーカーを 切る



感電やけがを
することがあ
ります。

■分電盤のブレーカー をぬれ手で切／入し ない



ぬれ手禁止

感電のおそれ
があります。

⚠ 注意

■本体が、しっかり取り付いているか、確認する



落下により、けがをするおそれがあります。

■部品は確実に取り付ける



落下により、けがをするおそれがあります。

■運転中は羽根の中に指や物を入れない



けがのおそれがあります。

接触禁止

■お手入れの際は、ゴム手袋を使用する



板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

お願い

■高温になる場所(周囲温度40℃以上)では使わないでください。

製品の変形やモーターの寿命を縮めます。

■製品の周囲に障害物がないかご確認ください。

正常な感知が得られない場合があります。

■台所など、油煙の発生する場所や有機溶剤がかかる場所では使わないでください。

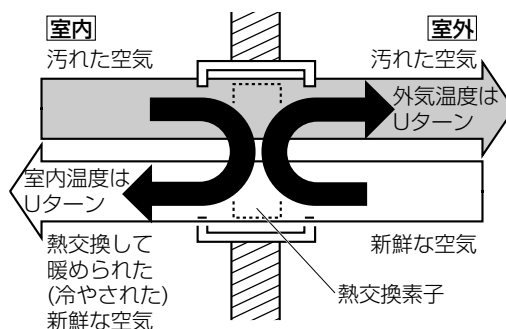
ルーバーなどの破損の原因となります。

■特に寒い時や、室内湿度が高い時は、運転時に本体の表面や内部に結露が発生することがありますので布などでふきとってください。

結露水滴下の原因となります。

熱交換換気とは

室内の汚れた空気と室外の新鮮な空気を入れ換えます。そのとき、外気を室温に近づけて取り入れるので、冷暖房時でも、室温の急激な変化が防止でき、快適な換気ができます。



各部の名前とはたらき

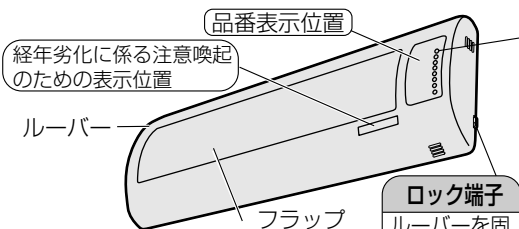
品番および経年劣化に係る
注意喚起のための表示位置

この製品は、CO₂や室内の湿度の変化に対して感度を有するセンサーを搭載しています。在室者による空気の汚れ（呼気など）の上昇や、室内の湿度の変化を自動的に感知して運転をおこない、換気による空気の清浄を判断して停止します。

お願い

品番をご確認ください。

（修理依頼などのアフターサービスをご利用の際に、品番が必要になります）



フィルター（黒）

熱交換素子や本体内部に入る大きなホコリを取り除きます。

熱交換素子

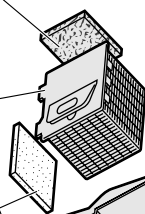
外気を室温に近づけて給気します。

給気清浄フィルター（白）

室内に入る花粉やホコリを取り除きます。

ドレン受け

熱交換素子にて発生した結露水を室外に排水します。



湿度設定つまみ

内部にセンサーを内蔵しています。

表示部

Panasonic
FY-16ZJQ1@

高
空気
の清
浄度
低
湿度
運転
自動
風量
強
弱

空気清浄度モニターランプ

（センサーで感知した空気の清浄度をモニター表示します。）

※通電開始後約30分間は点滅します。（センサー安定動作に必要な時間です。）

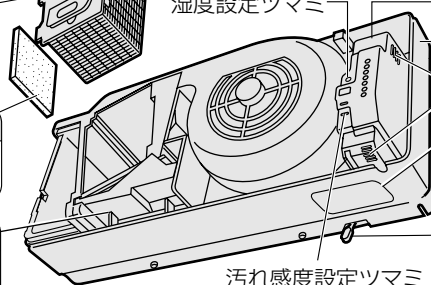
湿度運転モニターランプ（湿度が設定湿度より高くなったら点灯）

運転ランプ（換気扇が運転時に点灯）

自動運転ランプ（運転切換スイッチが自動設定状態で点灯）

強運転ランプ（切換スイッチの設定状態で点灯）

弱運転ランプ（切換スイッチの設定状態で点灯）



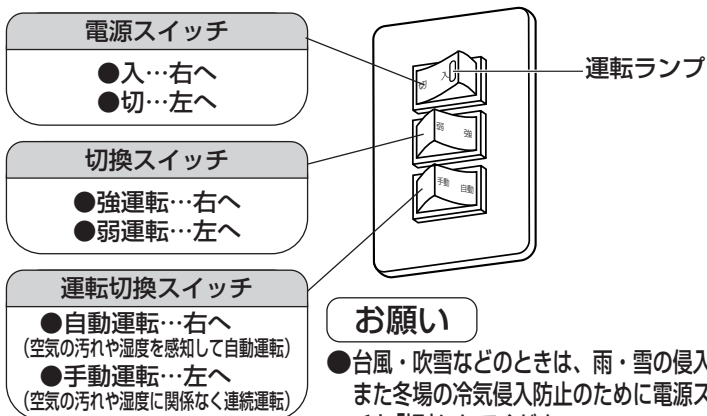
給気量調節シャッターレバー

冬期、冷気の侵入および結露を抑制します。
※冬期は必ず半開の位置でお使いください。（冷気の侵入および結露の抑制）

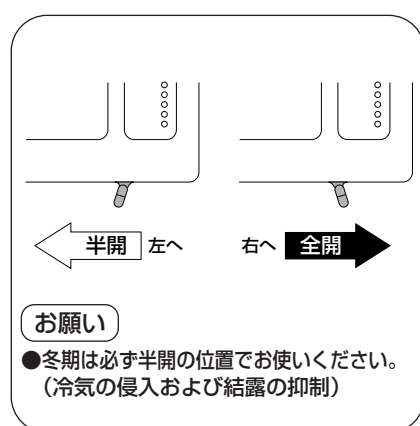
使いかた

運転時に外気温が-20℃以下で室内温度が高い場合（室温20℃、相対湿度45%以上）には本体の表面や内部に結露が発生することがありますが故障ではありません。
発生した結露は、布等でふきとってください。

■スイッチの操作（別売品）



■給気量調節シャッターレバーの操作



■運転ランプは換気扇が停止しているときでも、うすく点灯しますが異常ではありません。

■長期間不在のときは、電源スイッチを「切」にしてください。

■この換気扇は通電状態（停止時）で電力を約3W消費しています。

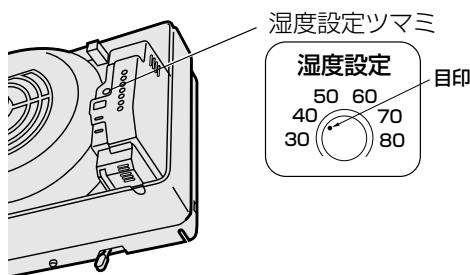
感知湿度および汚れ感度（在室者の呼気による空気の汚れ）の設定方法

1.ルーバーをはずす（6ページ参照）

感知湿度設定

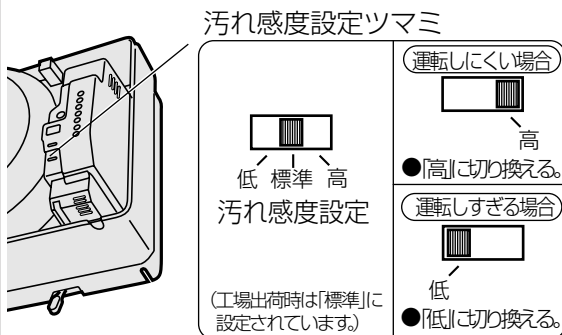
■設定ツマミを回し、湿度（設定数値）に目印を合わせてください。（寒冷地での目安は40～60）

（但し、数値は目安ですので湿度計の表示とは異なる場合があります。）



汚れ感度の設定

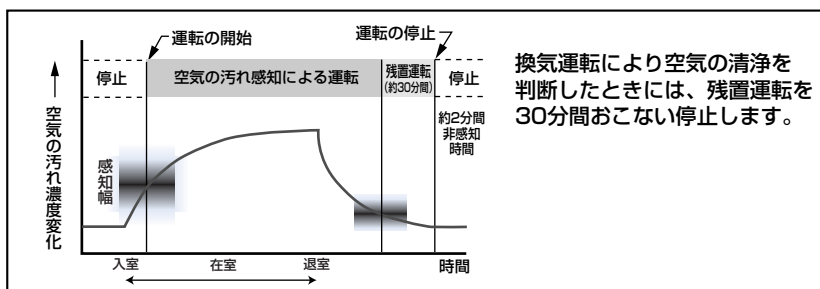
■換気扇の運転状態を確認し、使用感が合わないときには切り換えてください。（通常は標準設定）



- 感度設定後は、ルーバーを確実に取り付け、運転を確認してください。
- 設定湿度と部屋の湿度は、取り付け位置などの条件により多少異なります。

自動運転時の動作について

■汚れセンサーが在室者による空気の汚れを感知したとき



- 電源を入れてセンサー感度が安定するまでの12時間は、感知感度は低めになります。

■汚れセンサーが煙などを感知したとき

- 6～8畳の部屋でタバコ1～2本の濃度で運転をはじめ、室内の空気がきれいになると自動的に停止します。

■湿度センサーが感知したとき

- 設定湿度以上になると運転をはじめ、湿度が設定湿度以下になると自動的に停止します。

お手入れのしかた (半年に1回程度)



警告

■お手入れの際は、分電盤のブレーカーを切る



感電やけがをすることがあります。

■分電盤のブレーカーをぬれ手で切／入しない



ぬれ手禁止

感電のおそれがあります。

■水につけたり、水や洗剤をかけたりしない(モーター、スイッチなどの電気部品)

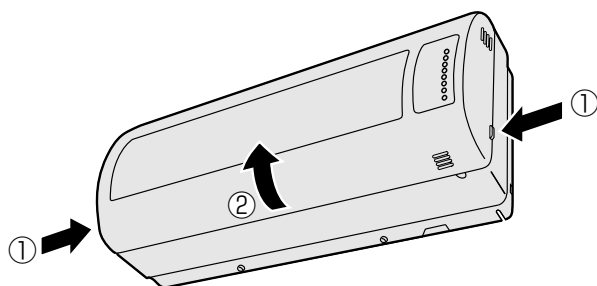


水ぬれ禁止

ショートや感電のおそれがあります。

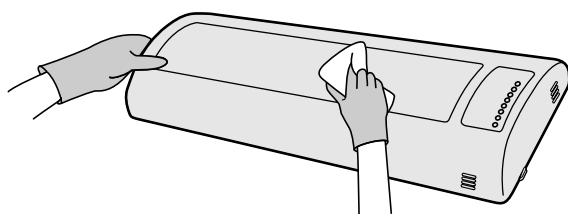
■はずしかた

- ①ロック端子(2か所)を押しながら、
- ②手前に引いてはずす。



■汚れをとる

- 水または台所用中性洗剤に浸した布でふきとる。

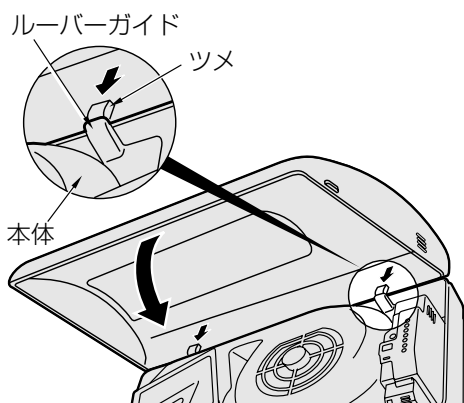


お願い

- ※ルーバーは水または湯に浸さないでください。
- ※熱による乾燥はしないでください。
- 変形・変質の原因となります。

■取り付けかた

- ルーバーのツメ(左右2か所)をルーバーガイドに差し込んで取り付けてください。



注意

■お手入れの際は、ゴム手袋を使用する



板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

お願い

■高い所での作業となりますので足場には十分お気を付けてください。

■お手入れ後、熱による乾燥はしないでください。

変形、変質の原因となります。

■台所用中性洗剤をお使いください。

住宅用、家具用アルカリ性合成洗剤などは樹脂部の変色、破損のおそれがあります。

下記のものはいずれも使用しないでください。



禁止

使用しないでください。

お手入れには、パナソニック推奨のネオマライトH (FY-XA300・FY-XA300S (ブラシ・スポンジ付)) をおすすめします。

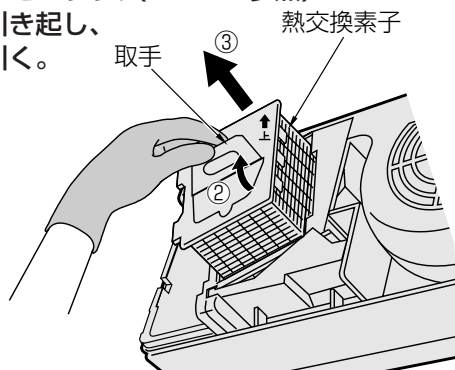
ネオマライトHは、換気扇やレンジフードの油污を落とすために最適な台所用アルカリ性合成洗剤です。樹脂部品への影響については十分に確認しておりますが、その他アルカリ性合成洗剤については変色・破損のおそれがありますので使用しないでください。ネオマライトHは、最寄りのパナソニック販売店でお買い求めいただけます。ご使用時は本体に表示している使用方法、ご使用上の注意をよくお読みください。

■はずしかた

①ルーバーをはずす。(6ページ参照)

②取手を引き起し、

③手前に引く。



■フィルターをはずす (8ページ参照)

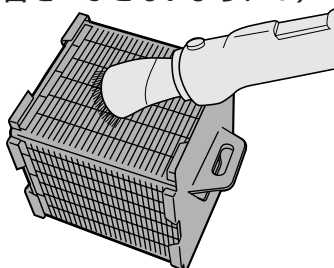
お願い

※ゆっくりと引き出してください。

フィルターがはずれるおそれがあります。

■汚れをとる

●掃除機で、表面のゴミ・ホコリを吸い取る。
(熱交換素子の目をつぶさないように！)



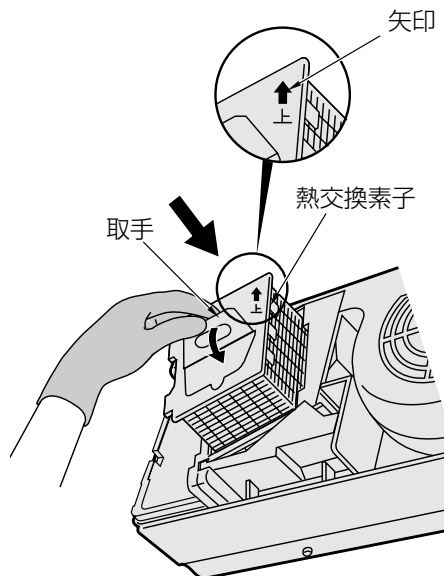
お願い

※お手入れのとき熱交換素子に掃除機のノズルなどを強くあてると割れるおそれがありますのでご注意ください。

※熱交換素子は水洗いしないでください。
機能低下の原因となります。

■取り付けかた

●熱交換素子の取付方向を図の矢印を確認してまっすぐ挿入し、取手をたおしてください。



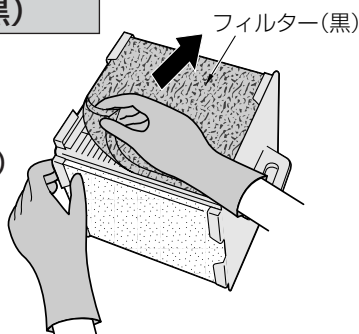
お手入れのしかた (続き)

フィルター

フィルター (黒)

■はずしかた

- ①ルーバーと熱交換素子をはずし、(6～7ページ参照)
- ②フィルターを取り出す。



■汚れをとる

- 掃除機で、ホコリを吸い取る。または、軽手ではたく。
- 汚れがひどい場合は、
 - ①ぬるま湯に浸し、台所用中性洗剤で洗う。
 - ②自然乾燥させる。



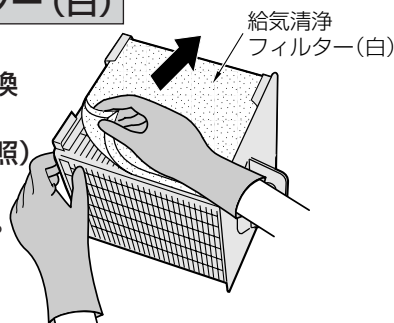
お願い

※火にあぶることはしないでください。

給気清浄フィルター (白)

■はずしかた

- ①ルーバーと熱交換素子をはずし、(6～7ページ参照)
- ②給気清浄フィルターを取り出す。



■汚れをとる

- 掃除機で、ホコリを吸い取る。
- 台所用中性洗剤を入れたぬるま湯に浸し、押し洗いをする。(もみ洗いはしない。)
- 自然乾燥させる。

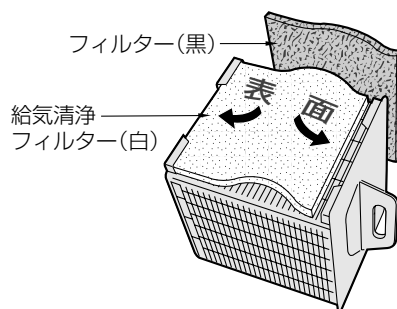


お願い

※火にあぶることはしないでください。
 ※5～6回のお手入れを目安に別売フィルター (FY-FB1210) と交換してください。

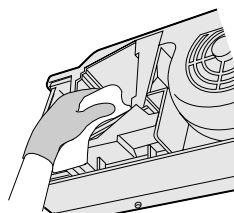
■取り付けかた

- 「表面」の表示面を外側にする。



■使用済み給気清浄フィルターを廃棄する場合

廃棄方法は、お住まいの市町村窓口に処理方法をご確認のうえ処理してください。
 材質：ポリエステル/モダアクリル



ドレン受け

■汚れをとる

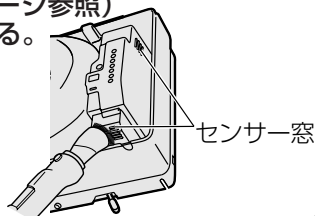
- 水または台所用中性洗剤に浸した布でふきとる。
- ゴミ、ホコリがたまっているときは、掃除機で吸い取る。

センサー窓

■汚れをとる

- ルーバーをはずし、(6ページ参照)掃除機でホコリを吸い取る。

※センサー窓にホコリが付着しますと、感度が低下します。



お手入れ後の組み立ては、はずしかたの逆の順序でおこなってください。

故障かな！？

■次の表に従って調べていただき、なお異常があるときは必ず電源を切り、お買い上げの販売店、または工事店に修理を依頼（またはご相談）してください。

症 状	理 由	処 置
運転しない。	電源スイッチが「切」になっているとき。	「入」にしてください。
	換気扇の下にセンサーの障害となるものがあるとき。	障害物を移動してください。
	センサー窓が目づまりしているとき。	6～9ページの「お手入れのしかた」をご覧ください。 うえ、目づまりを取り除いてください。
	湿度が低いとき。	「手動」にしてください。
	広い部屋で換気扇よりはなれて喫煙したとき。	
止まらない。	湿度設定つまみが高湿度側（右）へ回りすぎているとき。	湿度設定つまみを低湿度側（左）へ少し回してようすをみてください。
	運転切換スイッチが「手動」になっているとき。	「自動」にしてください。
	雨天の日など室内湿度が設定湿度より高いとき。	そのまま使用してください。室内湿度が設定湿度以下になれば約5分後に停止します。
	目に見えない空気の汚れが残っているとき。 （タバコの煙が見えなくなっても、しばらくは空気が汚れています。）	そのまま使用してください。 汚れに応じて自動運転した後、停止します。但し、運転中に再度汚れを感知すれば、さらに運転を繰り返します。
	湿度設定つまみが低湿度側（左）へ回りすぎているとき。	湿度設定つまみを高湿度側（右）へ少し回してようすをみてください。

■長期間電源スイッチが切になっていたときには、約1日の間は正常な感知が得られない場合があります。

■この換気扇は通電状態（停止時）で電力を約3W消費しています。

■外風の影響により、空気の汚れに対する感度が変化場合があります。

■換気扇設置後の湿度や空気の汚れの感知状態は設置場所の条件（部屋の広さや風の流れかた）により変化します。

■湿度設定つまみの表示や感知湿度、また空気の清浄度モニターランプの表示は、湿度状態の変化や空気の汚れ状態の目安であり、測定器による測定結果とは異なります。

■下表に示した影響事項などにより自動運転する場合があります。

感知する空気の汚れ	その他の影響事項	感知しない空気の汚れ
都市ガス・LPガス・シンナー・ ガソリン・アルコール・ヘアスプレー ・一酸化炭素・二酸化炭素・ 殺虫剤（スプレー式）・ 焼魚などの煙	●新築建物の天井材、壁材などからの発生ガス ●強い風、自動車などの排気ガス ●油煙、ニオイ ●急激な湿度変化 ●急激な温度変化 ●線香の煙 (8本程度を同時に燃焼したとき)	湯気・砂・ホコリ・花粉

■換気扇本体表示部のランプがすべて点灯した状態で、1個以上の表示部のランプが点滅しているときは回路の故障が考えられます。まず電源を切ってお買い上げの販売店・工事店またはこの説明書に記載の「修理ご相談窓口」へご相談ください。

アフターサービス (よくお読みください)

修理・使いかた・お買い物

などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ

お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- ・修理に関するご相談は、「修理ご相談窓口」へ！
- ・使い方・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、本製品の補修用性能部品の、製造打ち切り後6年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

9ページの「故障かな!？」に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源を切ってお買い上げの販売店または工事店へご連絡ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

1. 製品名 気調換気扇 (壁掛熱交)
2. 品番 FY-16ZJQ1 ①
3. お買い上げ日 年 月 日
4. 故障の状況 (できるだけ具体的に)

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

- ・呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- ・携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ・最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)



0570-087-087

- ・呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- ・携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区		近畿地区	
札幌	札幌市厚別区厚別南 2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広	帯広市西20条北2丁目 23-3 ☎(0155)33-8477
旭川	旭川市2条通16丁目 1166 ☎(0166)22-3011	函館	函館市西桔梗589番地24-1 (函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631
東北地区		中国地区	
青森	青森市大字浜田字豊田 364 ☎(017)775-0326	宮城	仙台市宮城野区扇町 7-4-18 ☎(022)387-1117
秋田	秋田市外旭川字小谷地 3-1 ☎(018)868-7008	山形	山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	福島	郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308
首都圏地区		四国地区	
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目 3-19 ☎(028)689-2555	東京	東京都世田谷区宮坂 2丁目26-17 ☎(03)5477-9700
群馬	前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	山梨	甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5822
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756	神奈川	横浜市港南区日野5丁目 3-16 ☎(045)847-9720
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟	新潟市東区東明1丁目 8-14 ☎(025)286-0180
千葉	千葉市中央区末広5丁目 9-5 ☎(043)208-6034	九州地区	
中部地区		福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036
石川	金沢市玉鉾2丁目 266番地 ☎(076)280-6608	佐賀	佐賀市鍋島町大字 八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151
富山	富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	長崎	長崎市東町1919-1 ☎(095)830-1658
福井	福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)21-0622	大分	大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815
長野	松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	宮崎	宮崎市本郷北方草葉 2099-2 ☎(0985)63-1213
静岡	静岡市葵区千代田7丁目 7-5 ☎(054)287-9000	熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
		天草	天草市港町18-11 ☎(0969)22-3125
		鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目 5-33 ☎(099)250-5657
		大島	奄美市名瀬朝仁町11-2 ☎(0997)53-5101
		沖縄地区	
		沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

1108

仕様

定格：単相100V, 50/60Hz

品 番	風量調節	消費電力(W)	換気風量(m³/h)	騒音(dB)	熱交換率(%)	質量(kg)
FY-16ZJQ1(A)	強	16.5/18.0	52/52	31.0/31.0	67/67	4.5
	弱	13.5/14.0	42/42	26.0/26.0	71/71	

上記仕様は静圧 0Pa (パスカル) 時の値です。

静圧 0Pa (パスカル) とは、換気扇におよぼす圧力が「0 (ゼロ)」の状態を示します。

■この換気扇は通電状態(停止時)で電力を約3W消費しています。

※) 運転時に外気温が-20℃以下で室内温度が高い場合(室温20℃、相対湿度45%以上)には本体の表面や内部に結露が発生することがあります。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容の表示を本体におこなっています。



【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります。
【設計上の標準使用期間】15年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものではありません。

●「経年劣化とは」

長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

■標準使用条件 日本電機工業会自主基準 HD-116-4 による

環境条件	電圧	単相100Vまたは単相200V	機器の定格電圧による
	周波数	50Hzまたは / および60Hz	
	温度	20℃	JIS C 9603参照
	湿度	65%	
	設置条件	標準設置	
負荷条件		定格負荷（換気量）	機器の取扱説明書による
想定時間	1年間の使用時間	換気時間 ^{a)}	
		台所 2410時間/年	
		居室 2193時間/年	
		トイレ 2614時間/年	
		浴室 1671時間/年	

注^{a)} 常時換気 (24時間連続換気) のものは、8760時間/年とする。

別売品 (最寄りのパナソニック販売店でお買い求めください。)

品 名	品 番	数 量
給気清浄フィルター (白)	FY-FB1210	1個

愛情点検

長年ご使用の換気扇の点検を！



このような
症状はあり
ませんか

- スイッチを入れても回転音が不規則に聞こえたり回転しない。
- 運転中に異常音がしたり振動がある。
- 異臭がする。
- その他、異常を感じる。

ご使用
中止

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、電源を切り、必ずお買い上げの販売店または工事店に点検・修理を依頼してください。

便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日	品番	FY-16ZJQ1(A)
販売店名 (工事店名)	電話 () -		
お客様ご相談窓口	電話 () -		

パナソニック電工株式会社

製造元 パナソニック エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番